

Resultaten tevredenheidonderzoek onder leerlingen en ouders

1 Algemeen

Op al onze vestigingen worden jaarlijks twee enquêtes afgenomen: één onder de leerlingen en één onder de ouders.

Uit de enquête spreekt een groot vertrouwen in wat Stebo biedt: kinderen krijgen goed les, voelen zich veilig, krijgen voldoende aandacht. Verder zijn ouders over het algemeen zeer te spreken over de communicatie van Stebo over hun kind. De mentoren zijn goed in staat de ouders in te lichten over de studievoortgang.

Uit het cijfermatig gescoorde deel (zie hiernavolgende tabellen) blijkt dat veel ouders zich tot Stebo wenden omdat het slecht ging op school of omdat Stebo goed onderwijs biedt. Bovendien oordeelt men positief over de communicatie met de mentor en het vertrouwen in de mentor. Leerlingen zijn in verhouding positief over het feit dat er op Stebo weinig wordt gepest en zij weten ook waar ze moeten zijn als er een probleem is.

De punten die er negatief uitspringen bij de ouder-enquête zijn de aandacht voor de toekomst van de leerlingen én het feit dat de belangstelling voor de actualiteit niet is toegenomen tijdens de schoolloopbaan op Stebo. We zijn dit jaar begonnen met een gehele nieuwe opzet van het decanaat en een nieuwe lesmethode voor profiel-, studie- en beroepskeuze, die er ook toe moet leiden dat leerlingen en ouders worden aangezet de eigen verantwoordelijkheden in deze belangrijke materie op te pakken. Meer daarover is te vinden onder punt 2.3. Daarnaast gaan we met vakoverstijgende projecten (maatschappijleer, geschiedenis en de talen) aan de slag om de belangstelling voor de actualiteit te vergroten.

In de enquête is ook voor de ouders ruimte gelaten om opmerkingen te plaatsten. Hieronder de belangrijkste opmerkingen:

- Ouders willen graag meer inzicht in schoolresultaten (bijvoorbeeld via leerlingen portal). Dit punt wordt in het schooljaar 2009-2010 opgepakt. Op het moment van het schrijven van dit verslag zijn daarin al de eerste vorderingen gemaakt; de vestigingen zijn via een intranet met elkaar verbonden. Deze voorziening maakt de volgende stap mogelijk die ouders meer toegang moet bieden tot documenten en belangrijke gegevens.
- In Amsterdam blijkt er lof over het nieuwe schoolgebouw, maar er moet nog wel wat gedaan worden om het pand aan onze eisen te laten voldoen.

2 Enquêteresultaten Utrecht

Van de ongeveer 140 enquêteformulieren die we aan de ouders van vorig jaar hebben verstuurd zijn er 51 retour gekomen.

Scores ouder-enquête Utrecht

Nr.	Stellingen	Scores
1.	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat we op zoek waren naar goed Onderwijs	4,45
2.	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat wij verwachtten dat ons kind hier beter op zijn plaats zou zijn en beter zou presteren	4,42
3.	Wij zijn goed geïnformeerd over de vorderingen van ons kind	3,75

4.	De mentor van ons kind heeft goed gecommuniceerd	4,04
5.	Ons kind heeft voldoende aandacht en hulp gehad	4,44
6.	Ons kind heeft bij Stebo geleerd hoe je moet studeren	3,59
7.	Ons kind heeft door Stebo meer zelfvertrouwen gekregen	3,96
8.	Ons kind heeft op Stebo voldoende mogelijkheden aangereikt gekregen om tot een goede beroeps- of studiekeuze te komen	3,05
9.	Ons kind heeft door Stebo meer belangstelling voor de actualiteit gekregen	3,33
10.	Er is weinig lesuitval bij Stebo	4,23
11.	We hadden vertrouwen in de mentor van ons kind	4,13
12.	De docenten van Stebo zijn een team	3,93
13.	De organisatie van de school en de lessen is goed	4,06
14.	Stebo heeft in het algemeen goed met ons gecommuniceerd	4,08
15.	De dagelijkse leiding is bij Stebo in goede handen	4,11
16.	Het gebouw is geschikt als schoolgebouw	3,71
17.	Ons kind voelt zich veilig bij Stebo	4,35
18.	Stebo maakt gedane beloften waar	4,33
19.	Het onderwijs dat Stebo biedt stemt ons tevreden	4,52
20.	Als ouders zijn we tevreden over Stebo	4,47
21.	De relatie tussen de prijs en de onderwijskwaliteit is bij Stebo goed	3,48

Scores leerling-enquête Utrecht

Scores januari	Scores juni	Stellingen
4,02	4,13	Het onderwijs bij Stebo is goed georganiseerd.
3,90	3,81	Problemen rond het lesgeven worden goed aangepakt.
3,99	3,97	De lesdag verloopt ordelijk en goed georganiseerd.
3,87	3,77	Het gebouw is geschikt als schoolgebouw.
3,59	3,41	De studiebegeleiding is goed georganiseerd.
3,53	3,40	De huisregels worden nageleefd.
3,69	4,37	In de studie-uren kan ik goed werken.
4,21	3,50	Als ik een probleem heb weet ik bij wie ik moet zijn.
4,20	3,97	Op school heerst een prettige sfeer.
4,27	3,95	Het gebouw wordt goed schoongehouden.
2,88	2,73	De studiebegeleiders hanteren allemaal dezelfde regels.
4,02	3,82	Er is weinig criminaliteit op Stebo.
3,37	3,35	Als ik gestraft word dan staat deze straf in verhouding tot het vergrijp.
4,12	4,05	Ik ben tevreden over Stebo.

3 Enquêteresultaten Den Haag

Scores ouder-enquête Den Haag

Scores ¹	Stellingen
4,38	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat we op zoek waren naar goed Onderwijs
4,69	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat wij verwachtten dat ons kind hier beter op zijn plaats zou zijn en beter zou presteren
3,92	Wij zijn goed geïnformeerd over de vorderingen van ons kind
3,92	De mentor van ons kind heeft goed gecommuniceerd
4,31	Ons kind heeft voldoende aandacht en hulp gehad
3,62	Ons kind heeft bij Stebo geleerd hoe je moet studeren
4,31	Ons kind heeft door Stebo meer zelfvertrouwen gekregen
3,08	Ons kind heeft op Stebo voldoende mogelijkheden aangereikt gekregen om tot een goede beroeps- of studiekeuze te komen
3,00	Ons kind heeft door Stebo meer belangstelling voor de actualiteit gekregen
4,31	Er is weinig lesuitval bij Stebo
4,08	We hadden vertrouwen in de mentor van ons kind
3,62	De docenten van Stebo zijn een team
4,00	De organisatie van de school en de lessen is goed
4,15	Stebo heeft in het algemeen goed met ons gecommuniceerd
4,31	De dagelijkse leiding is bij Stebo in goede handen
3,54	Het gebouw is geschikt als schoolgebouw
4,54	Ons kind voelt zich veilig bij Stebo
3,92	Stebo maakt gedane beloften waar
4,38	Het onderwijs dat Stebo biedt stemt ons tevreden
4,54	Als ouders zijn we tevreden over Stebo
3,62	De relatie tussen de prijs en de onderwijskwaliteit is bij Stebo goed
4,01	Gemiddelde score

Scores leerling-enquête Den Haag

Scores deel 1	Scores deel 2	Stellingen
4,00	3,22	Het onderwijs bij STEBO is goed georganiseerd.
3,68	3,00	Problemen rond het lesgeven worden goed aangepakt.
3,89	3,53	De lesdag verloopt ordelijk en goed georganiseerd.
3,82	3,66	Het gebouw is geschikt als schoolgebouw.
3,42	3,03	De studiebegeleiding is goed georganiseerd.
3,39	3,28	De huisregels worden nageleefd.
3,34	3,03	In de studie-uren kan ik goed werken.
4,38	3,91	Als ik een probleem heb weet ik bij wie ik moet zijn
4,08	3,69	Op school heerst een prettige sfeer.
1,66	2,09	Het gebouw wordt goed schoongehouden.
3,42	2,84	De studiebegeleiders hanteren allemaal dezelfde regels.
4,26		Op STEBO word je niet gepest.
4,32	3,78	Er is weinig criminaliteit op STEBO.
3,22	2,94	Als ik gestraft word dan staat deze straf in verhouding tot het vergrijp.
3,95	3,25	Ik ben tevreden over STEBO.
3,66	3,23	Gemiddelde score

¹ Bij alle enquêtes kon er gescoord worden tussen 1 en 5, waarbij de cijfers de volgende betekenissen hadden: 1 = niet mee eens / 2 = niet geheel mee eens / 3 = mee eens / 4 = nogal mee eens / 5 = zeer mee eens

4 Enquêteresultaten Amsterdam

Van de ongeveer zestig enquêteformulieren die we aan de ouders van vorig jaar hebben verstuurd, zijn er twintig retour gekomen. Er is één nieuw adres gegeven van potentiële Stebo-leerlingen.

Scores ouder-enquête Amsterdam

Nr.	Stellingen	Scores
1.	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat we op zoek waren naar goed Onderwijs	4,6
2.	Wij hebben ons gewend tot Stebo omdat wij verwachtten dat ons kind hier beter op zijn plaats zou zijn en beter zou presteren	4,65
3.	Wij zijn goed geïnformeerd over de vorderingen van ons kind	4,25
4.	De mentor van ons kind heeft goed gecommuniceerd	4,35
5.	Ons kind heeft voldoende aandacht en hulp gehad	4,4
6.	Ons kind heeft bij Stebo geleerd hoe je moet studeren	3,7
7.	Ons kind heeft door Stebo meer zelfvertrouwen gekregen	3,9
8.	Ons kind heeft op Stebo voldoende mogelijkheden aangereikt gekregen om tot een goede beroeps- of studiekeuze te komen	3,15
9.	Ons kind heeft door Stebo meer belangstelling voor de actualiteit gekregen	2,95
10.	Er is weinig lesuitval bij Stebo	4,7
11.	We hadden vertrouwen in de mentor van ons kind	4,55
12.	De docenten van Stebo zijn een team	4,2
13.	De organisatie van de school en de lessen is goed	4,3
14.	Stebo heeft in het algemeen goed met ons gecommuniceerd	4,35
15.	De dagelijkse leiding is bij Stebo in goede handen	4,45
16.	Het gebouw is geschikt als schoolgebouw	4,05
17.	Ons kind voelt zich veilig bij Stebo	4,5
18.	Stebo maakt gedane beloften waar	4,35
19.	Het onderwijs dat Stebo biedt stemt ons tevreden	4,05
20.	Als ouders zijn we tevreden over Stebo	4,25
21.	De relatie tussen de prijs en de onderwijskwaliteit is bij Stebo goed	3,35

Scores leerling-enquête Amsterdam

Stellingen	Amsterdam
Het onderwijs bij Stebo is goed georganiseerd.	4,1
Problemen rond het lesgeven worden goed aangepakt.	4,1
De lesdag verloopt ordelijk en goed georganiseerd.	3,9
Het gebouw is geschikt als schoolgebouw.	4,0
De studiebegeleiding is goed georganiseerd.	3,5
De huisregels worden nageleefd.	3,5
In de studie-uren kan ik goed werken.	3,4
Als ik een probleem heb weet ik bij wie ik moet zijn.	3,9

Op school heerst een prettige sfeer.	4,6
Het gebouw wordt goed schoongehouden.	4,0
De studiebegeleiders hanteren allemaal dezelfde regels.	2,8
Er is weinig criminaliteit op Stebo.	4,0
Als ik gestraft word dan staat deze straf in verhouding tot het vergrijp.	3,3
Ik ben tevreden over Stebo.	4,1